

## ORIZEA

Rechercher un établissement d'accueil pour personnes âgées, c'est entreprendre une démarche souvent laborieuse, toujours engageante.

Envie d'être conseillé ? Besoin d'être guidé ?

Le service ORIZEA des caisses de retraite complémentaire Agirc-Arrco vous aide à évaluer vos besoins, vous conseille sur les solutions à envisager, et vous informe sur les coûts et les aides à solliciter. Attentifs et compétents, les collaborateurs ORIZEA proposent des orientations adaptées à la particularité des demandes et peuvent accompagner les situations difficiles.

### Agnès, conseillère Orizéa :

C'est souvent dans une situation d'urgence (hospitalisation,...) que les familles nous contactent. L'idéal serait d'anticiper car il est très important de visiter les établissements susceptibles d'accueillir notre parent. Quoiqu'il en soit, nous sommes là pour vous aider dans cette démarche difficile.



### Comment ça marche

Vous contactez le service ORIZEA de B2V. Votre conseiller est entièrement à votre écoute pour vous accompagner. Il réalise avec vous un bilan de la situation et vous propose une sélection d'établissements adaptés à l'état de santé de votre proche, au budget et à la zone géographique recherchée. Il vous informe sur les coûts et les aides financières existantes.

Si vous le souhaitez, il peut également vous apporter une aide administrative (constitution de dossiers de candidature notamment) et vous accompagner dans les démarches d'admission en établissement.

### Quels avantages

- Service gratuit
- Accès prioritaire dans de nombreux établissements
- Aide à la constitution des dossiers de candidature
- Aide à la sollicitation des aides financières éventuelles (aide sociale, allocation logement,...)

### Pour plus d'informations

**B2V - ORIZEA** au



0800 74 16 74

Service & appel  
gratuits

Lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



**B2V - Action sociale** - 18 avenue d'Alsace – TSA 40003 - 92926 La Défense Cedex



site Internet : [www.b2v.fr](http://www.b2v.fr)>particuliers>nos services>résidences pour personnes âgées>rechercher une résidence



[www.b2v.fr](http://www.b2v.fr)>Contact (en bas de la page d'accueil) – précisez dans votre mail les jours et heures d'appels souhaités

L'Action sociale de B2V Gestion est chargée de la gestion des prestations spécifiques qu'elle fournit et intervient en qualité de responsable du traitement. Les informations personnelles recueillies à partir de vos réponses sont utilisées dans le cadre de la prestation. Elles font l'objet d'un traitement et sont nécessaires pour la gestion et l'exécution des prestations délivrées. Elles sont destinées aux services de l'Action sociale et pourront être transmises aux prestataires intervenant dans le cadre de l'exécution de la prestation. Vos données peuvent être conservées jusqu'à 5 ans à compter de la dernière demande. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de toutes les données à caractère personnel qui vous concernent. Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motifs légitimes au traitement de vos données. Vous pouvez exercer ces droits auprès du Délégué à la protection des données en adressant un courrier accompagné d'une copie d'un justificatif d'identité comportant votre signature à B2V Gestion - Action sociale - 18 Avenue d'Alsace – TSA 40003 – 92926 LA DEFENSE CEDEX. Enfin, en cas de désaccord, vous avez la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco – Institution de retraite complémentaire relevant de