

B2V aide les aidants familiaux

Accompagner au quotidien un proche âgé ou en situation de handicap, peut se révéler compliqué voire épuisant. B2V met à votre disposition des aides et services gratuits pour vous aider.

Ménagez-vous des temps de répit

B2V vous aide financièrement

Vous vous sentez surmené et fatigué. B2V recherche pour vous des solutions de répit :

- ⇒ "Heures de Répit" : Vous êtes temporairement indisponible, vous avez besoin de souffler...
 - + bénéficiez d'**heures gratuites d'intervention à domicile** pour vous faire remplacer auprès de la personne que vous aidez habituellement. Nous recherchons le service adapté près de chez vous.
- ⇒ **Séjours aidants-aidés** : pour rompre l'isolement et sortir du quotidien, profitez de nos séjours de repos organisés pour vous et votre proche par des organismes spécialisés. **Très accessibles financièrement.**
- ⇒ **Solutions provisoires d'accueil de la personne aidée** :
 - + **l'accueil de jour** : de nombreux établissements accueillent votre parent Alzheimer en journée et lui proposent des activités.
 - + **l'hébergement temporaire** : lorsque votre présence est momentanément impossible, la prise en charge de votre proche peut être organisée pour plusieurs jours ou semaines.

Logement - Aides spécifiques

Faites-vous aider !

Votre rôle d'aidant représente une part importante de votre quotidien. B2V vous aide à préserver votre équilibre de vie :

- ⇒ **Aménagement du logement** : conseils, préconisations, réseau d'artisans, solutions de financement B2V...
- ⇒ **Aides spécifiques** :
 - + **pour ses déplacements** : votre proche, isolé, âgé de plus de 75 ans et retraité Agirc Arrco, peut être accompagné par un professionnel (aller chez le médecin, faire ses courses, retrouver des amis...). Pour tout renseignement, contactez :
Sortir Plus **0 810 360 560** Service 0,05 € / min + prix appel
 - + **aide aux frais d'intervention de professionnels** de santé non pris en charge (*psychothérapeute, ergothérapeute...*),
 - + **aide au salarié ayant réduit son activité professionnelle** pour s'occuper d'un proche malade, âgé ou en situation de handicap.

Recherche d'une Résidence pour personne âgée

Le service ORIZEA des caisses de retraite complémentaire Agirc-Arrco vous aide à évaluer vos besoins, vous conseille sur les solutions à envisager et vous informe sur les coûts et les aides à solliciter.

Pour contacter B2V – ORIZEA

0800 74 16 74

Service & appel
gratuits

Une action
sociale

Retraite
complémentaire
agirc-arrco

ORIZEA

Pour un lieu de vie
adapté à l'avancée en âge

Partagez et échangez avec d'autres aidants

D'autres personnes partagent les mêmes questions et soucis que vous. Retrouvez-les dans :

- ⇒ les **cafés des aidants**, lieux ouverts organisés dans de nombreux départements par l'**Association Française des Aidants** ; ils vous donnent aussi accès à des groupes de paroles, des formations, des conférences (**gratuit**).

Santé et Information

Prenez soin de vous

Vous cherchez un soutien moral, des conseils pratiques, des réponses...

- ⇒ Après une hospitalisation, pour faciliter votre récupération, B2V vous propose à domicile **10 séances gratuites d'activité physique** adaptée, réalisées par des professionnels de la **prévention santé**,
- ⇒ Un **service d'écoute gratuit** animé par des psychologues (relations familiales complexes, anxiété, addictions...) - Appels confidentiels, anonymes **B2V Espace Paroles** - 24h/24 et 7j/7 **0 800 007 104** Service & appel gratuits
- ⇒ **Centres de prévention Bien vieillir** pour les personnes de 50 ans et plus : bilan médical et psycho-social. Ateliers et conférences d'informations,
- ⇒ **Informations spécialisées** en lien avec notre partenaire l'**Association Française des aidants (gratuit)**.

Conseils

- ⇒ **Conseil et information, aides existantes, dispositifs d'aide à la personne... :**





B2V Autonomie **0 810 80 90 01** Service 0,06 € / min + prix appel - **WWW.AUTONOMIE.B2V.FR**

- ⇒ **Mesures de protection juridique** : notre expert **Eric Dubreuil** examine votre situation particulière et vous apporte son éclairage sur les dispositifs de protection des majeurs – telle la sauvegarde de justice, la curatelle, la tutelle ou l'habilitation familiale – et sur les mesures préventives (procuration, mandat de protection future...). Vous pouvez le joindre par mail : protectiondesmajeurs@b2v.fr ou au **06 37 45 45 20**

Quel aidant êtes-vous ?

Pour mesurer votre implication en tant qu'aidant, B2V vous propose une auto-évaluation en 15 minutes : **Accès sur le site B2V>particulier>nos services>aidants familiaux>se reconnaître aidant**

Pour toute information

-  site Internet : **www.b2v.fr>particulier>nos services>aidants familiaux**
-  **B2V Action sociale** au **01 49 07 31 59** - Lundi au vendredi de 9h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h
-  **B2V– Action sociale** - 18 avenue d'Alsace - TSA 40003 - 92926 La Défense Cedex
-  **www.b2v.fr>Contact** (en bas de la page d'accueil) - précisez dans votre mail les jours et heures d'appels souhaités

N.B : Nos prestations d'action sociale ne sont pas systématiques. Nos conseillers sont à votre disposition pour examiner vos besoins et vous orienter. N'hésitez pas à les contacter.

L'Action sociale de B2V Gestion est chargée de la gestion des prestations spécifiques qu'elle fournit et intervient en qualité de responsable du traitement. Les informations personnelles recueillies à partir de vos réponses sont utilisées dans le cadre de la prestation. Elles font l'objet d'un traitement et sont nécessaires pour la gestion et l'exécution des prestations délivrées. Elles sont destinées aux services de l'Action sociale et pourront être transmises aux prestataires intervenant dans le cadre de l'exécution de la prestation. Vos données peuvent être conservées jusqu'à 5 ans à compter de la dernière demande. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de toutes les données à caractère personnel qui vous concernent. Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motifs légitimes au traitement de vos données. Vous pouvez exercer ces droits auprès du Délégué à la protection des données en adressant un courrier accompagné d'une copie d'un justificatif d'identité comportant votre signature à B2V Gestion - Action sociale – 18 Avenue d'Alsace – TSA 40003 – 92926 LA DEFENSE CEDEX. Enfin, en cas de désaccord, vous avez la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.